



ご契約者さま サービスガイド

高圧・特別高圧



Ver.6.0

マイページ
のご案内



ご契約の
変更・解約



工事
緊急時



こちらのサービスガイドは保管いただき、お手続きの際にご確認ください。

エバーグリーン・マーケティング株式会社

EVERGREEN MARKETING Co.,Ltd.

も く じ

1	お客さまマイページ	P.02
2	電気料金に関して	P.10
3	お支払方法	P.11
4	名義変更手続きのご案内	P.12
5	PASを長期開放される場合	P.14
6	受電設備の工事・変更	P.14
7	電気のご使用状況が変わる場合	P.15
8	解約	P.16
9	電気需給約款の変更	P.18
10	供給電圧および周波数	P.18
11	緊急時の連絡先	P.18
12	よくあるご質問	P.19
13	用語説明	P.20

1

お客さまマイページ

「お客さまマイページ」はお客さまがインターネット上で〈当社からの個別お知らせ〉や、〈ご使用状況の確認〉〈毎月のご請求金額〉を確認できるWebサービスです。

お客さまマイページを有効活用することで、日々のご使用量管理などをスムーズに行うことができます。

また、これらのデータはダウンロードすることができ、お客さまの用途に合わせてご使用いただけます。

1. お客さまマイページで確認できること

当社からの個別のお知らせ

お知らせ

2023/09/14 日割電気料金計算方法の改定及び電気需給約款変更のお知らせ

需給約款の改定など、**変更を伴う重要なお知らせ**や、長期休暇（ゴールデンウィーク・年末年始などの）に伴う、請求書発行スケジュールなどのお知らせを掲載しています。

お知らせ

エネルギー・マーケティングからのお知らせです。

日割電気料金計算方法の改定及び電気需給約款変更のお知らせ

2023/09/14

お客さま各位

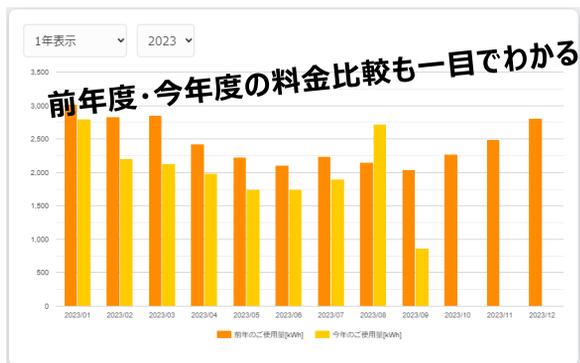
平素より個別のご依頼を随時承り申し上げます。
電気需給約款を下記のとおり変更させていただきますのでご案内申し上げます。

【概要】
日割り計算の算定方法を変更
対象：金エリア

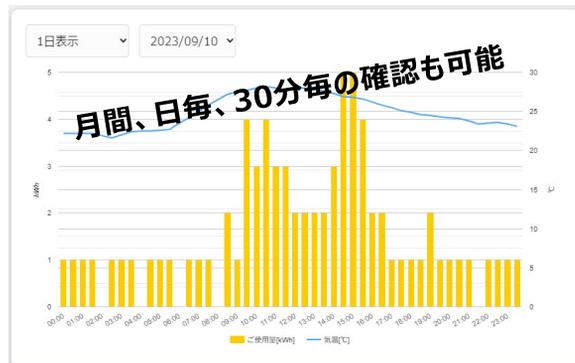
【変更理由】
送配電事業者の日割計算方法との整合を図るため

【実施時期】
2023年10月1日より

電気料金のご確認



ご使用量明細のご確認



各種データのダウンロード

CSVレイアウト

月間使用量

2023/08/01

~

2023/08/31

CSVレイアウトを選択してください。
指定範囲を正しく入力してください。最大2年、指定できます。

30分使用量実績などをCSVファイルにてダウンロード可能

確定値CSVダウンロード

ダウンロード可能ファイル

- ・今月の使用量合計（速報値）
- ・今月の使用量30分値（速報値）
- ・過去の使用量（確定値）
- ・過去の使用量30分値（確定値）

2. ログイン方法

以下よりログインIDをご確認いただき、手順に従ってお手続きください。

※お客さまマイページのログインには「ログインID（お客さま番号）」が必要になります。

【ログインIDの確認方法】

- ▶ 請求書（お客さま番号の記載があります。）
- ▶ IDのご案内メール（メールアドレスの登録のある方へ、供給開始後5営業日を目途に送付いたします。）

※お申込時にメールアドレスの登録を行わなかった場合は、サポートダイヤルまで登録依頼をしてください。

Step.1

エバーグリーン・マーケティング 検索
<https://www.egmkt.co.jp/>

検索ワードもしくはURLから
ホームページを検索します。

Step.2



ご契約者さまマイページ
をクリックします。

Step.3

高圧・特別高圧のお客さまのマイページ入口よりログインしてください。



パスワードが不明の場合

Step.1

EverGreen
エバグリーン・マーケティング株式会社

ログインID

パスワード

ログイン >

ID・パスワードを忘れた方はこちら
グループのID・パスワードを忘れた方はこちら

EverGreen
エバグリーン・マーケティング株式会社

ご登録されているご契約者様のメールアドレスにID/パスワードを送付します。
下記の項目を入力して、【送信する】ボタンをクリックしてください。

メールアドレス ①

電話番号 ② - -

お名前 (カタカナ) ③

送信

- ①メールアドレス
 - ②電話番号
 - ③ご契約名(カタカナ)
- を入力後、**送信**をクリックします。

パスワードを忘れた方をクリックします。



お客様を特定できませんでした。入力された情報を見直してください。
再入力後も同じメッセージが表示される場合は、お手数ですがお客さまサポートへお問い合わせください。

このエラーメッセージの場合、ご登録情報と入力内容に相違があります。下記へご連絡ください。

サポートダイヤル 03-6271-0242
平日 9:00~12:00/13:00~17:00
(土・日・祝、年末年始12/29~1/3除く)

Step.2

マイページログインID/パスワードを送信いたしました。

ご登録のアドレスに再通知されます。メールに記載のログインIDとパスワードでログインしてください。

様

マイページログインID/パスワードの再通知

ご登録されているログインID/パスワードを再通知いたします。

ログインID:

パスワード:

以下のURLよりログインしてご確認ください。
<https://stg.myegm.esp-smart.com/customer/>

※通知内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
※このメールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
※このメールにお心あたりがない場合は、お手数ですがお客さまサポートまでご連絡ください。
※各種お問い合わせ先につきましてはHP内の「お問い合わせ」よりご連絡をお願いいたします。

■■■ □ ----- □ ■■■

エバグリーン・マーケティング株式会社
お客さまサポート
※受付時間：9時～12時、13時～17時（土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く）
TEL：03-6271-0242

■■■ □ ----- □ ■■■

Copyright(c) Evergreen Marketing Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3. 電気料金のご確認方法

Step.1

現在、お知らせはありません。

お客さま情報
お客さまの情報を確認することができます。
[詳細を見る](#)

ご郵送先
お客さまのご郵送先の情報を確認することができます。
[詳細を見る](#)

お支払い方法
お客さまのお支払い方法の情報を確認することができます。
[詳細を見る](#)

資料ダウンロード
各種資料を自由にダウンロードして頂く事が出来ます。
[詳細を見る](#)

各種申請
契約変更などの各種申請はこちらからお送りください。
[詳細を見る](#)

パスワード変更
お客さまのログインパスワードを変更することができます。
[詳細を見る](#)

電気のご利用メニュー
ご使用場所
使用場所別ご請求情報
電力使用量
電気料金グラフ
ご契約プラン

電気のご利用メニュー
ご使用場所
お客さまのご使用している拠点を確認することができます。
[詳細を見る](#)

使用場所別ご請求情報
お客さまのご請求の情報を使用場所別に確認することができます。
[詳細を見る](#)

Step.2

使用場所別ご請求情報 [印刷する](#)

過去2年分の請求関連情報を表示しています。

供給地点

ご請求月	ご請求金額	お支払日	
2023年 05月分	2,983,477円	2023/09/22	内訳
2023年 04月分	1,809,729円	2023/09/22	内訳
2023年 03月分	1,847,629円	2023/09/22	内訳
2023年 02月分	1,105,360円	2023/09/22	内訳
2023年 01月分	1,437,674円	2023/09/22	内訳
2022年 12月分	2,168,952円	2023/09/22	内訳
2022年 11月分	2,222,398円	2023/09/22	内訳
2022年 10月分	2,191,307円	2023/09/22	内訳

4. ご請求書のご確認方法

Step.1

使用場所別ご請求情報
過去2年分の請求関連情報を表示しています。

供給地点

ご請求月	ご請求金額	お支払日	
2023年 05月分	2,983,477円	2023/09/22	内訳 >
2023年 04月分	1,809,729円	2023/09/22	内訳 >

対象を選択し、**内訳ボタン**をクリックします。

Step.2

電気ご使用量のお知らせ [印刷する](#)

お客さま情報

お客さま番号

供給地特定番号

お名前

ご利用場所

2023年 05月分

平均請求金額 **2,983,477円** (271,325円)
(内消費税等0円) (消費税等合計金額 0円)

ご使用量 73,171 kWh

当月利用率 100% ※利用率割引率 85%

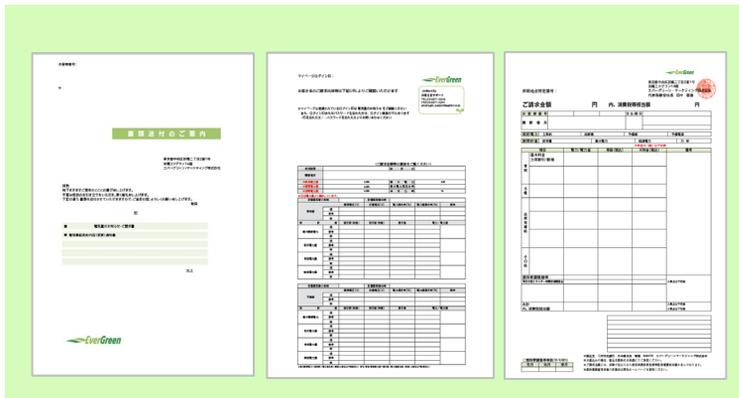
当月最大需要電力 178 kW

ご使用期間 2023/05/01 ~ 2023/05/31

統計月日 2023/05/01 (21日曜)

印刷するをクリックします。

Step.3



左の画像が表示されます。

①画像の上で右クリック。

②「名前を付けて保存」
をクリック。

ダウンロード完了です。



※画像が表示されない場合

お客さまのパソコン設定がポップアップをブロックしていると画像が表示されません。

ポップアップを許可に設定のうえ、再度ログインすると画像が表示されます。

5. 各種データのダウンロード方法

■ 電力使用量データ（30分値等）をダウンロードする場合

Step.1

The screenshot shows a user dashboard with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains various menu items, with '電力使用量' (Electricity Usage) highlighted in a red box. A red arrow points from a text box '電力使用量をクリックします。' to the '電力使用量' menu item. The main content area includes sections for 'お知らせ' (Notice), 'お客さま情報' (Customer Information), 'ご郵送先' (Mailing Address), 'お支払い方法' (Payment Method), '資料ダウンロード' (Document Download), and 'パスワード変更' (Change Password). Each section has a '詳細を見る' (View Details) button.

Step.2

- ダウンロード可能ファイル
- ・今月の使用量合計（速報値）
 - ・今月の使用量30分値（速報値）
 - ・過去の使用量（確定値）
 - ・過去の使用量30分値（確定値）

The screenshot shows the '電力使用量' (Electricity Usage) download page. It includes a dropdown menu for '(季特別)' (Quarterly Special) and a '表示形式' (Display Format) dropdown menu. A callout box shows the '表示形式' dropdown menu with options: '1日表示' (1 Day Display), '1か月表示' (1 Month Display), and '1年表示' (1 Year Display). Another callout box shows the 'CSVレイアウト' (CSV Layout) dropdown menu with options: '月間使用量' (Monthly Usage) and '30分値' (30-minute values). The page also features a date range selector for 'CSVレイアウト' and two buttons: '速報値CSVダウンロード' (Download Real-time CSV) and '確定値CSVダウンロード' (Download Final CSV).

月間使用量・30分ごとの使用量のデータがダウンロード可能です。

6. 請求書送付先・メールアドレス等のご変更方法

Step.1

The screenshot shows the user profile page. The 'お客様情報' (Customer Information) menu item in the left sidebar is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the 'お客様情報' section in the main content area. A blue callout box with a red border contains the text 'お客様情報をクリックします。' (Click on Customer Information).

Step.2

The screenshot shows the 'お客様情報' (Customer Information) form. The 'お客様情報の変更' (Change Customer Information) button at the bottom is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the right-hand callout box.

個人/法人	法人
代理店	
法人名	テスト株式会社
法人名(カナ)	テスト株式会社
代表者さまご名称	テスト太郎
代表者さまご名称(フリガナ)	テスト太郎
お電話番号	03-0000-0000
住所	〒104-0031 東京都中央区京橋 2-2-1 京橋エドグラン14階
メールアドレス	
郵便希留	電気料金のお知らせの郵送希望: しない
料金確定のお知らせ	料金確定のお知らせの配信希望: する

現在のご登録情報が表示されます。変更ご希望の場合は**お客様情報の変更**をクリックして画面に沿ってお申込みください。

《変更可能項目》

- ・ご契約お電話番号
- ・メールアドレス
- ・郵送有無
- ・料金確定のお知らせ有無
- ・ご郵送先情報
- ・請求書記載宛名



変更内容は、ご登録以降のご請求分より適用されます。

※ 2025年2月以降、請求書の郵送には1通330円（税込）の手料金を申し受けます。

※ 書面でのご変更手続きをご希望のお客さまはお客様サポートダイヤルまでご連絡ください。

7. 各種お問い合わせ

Step.1



各種申請をクリックします。

Step.2

The screenshot shows the '各種申請' form. At the top, there is a dropdown menu for '申請内容' with the text '--選択してください--'. Below it is a text field for '各種申請の種類は、使用場所住所ごとにご申請ください。' and another dropdown for '所属地' with the text '--選択してください--'. There is a section for contact information with a '【ご連絡先】' header and fields for 'ご担当者名', 'お署名', '連絡先', 'メールアドレス', '希望連絡方法', and '電話番号'. A '【詳細】' section is also present. A red box highlights the dropdown menu and the contact information section. A blue callout box with a red arrow points to the dropdown menu.

ご契約に関するお問い合わせ
ご変更に関するお問い合わせ
ご請求に関するお問い合わせ
電気工事に関するお問い合わせ
ご解約に関するお問い合わせ
その他のお問い合わせ

申請内容の項目をご選択いただき、詳細欄にお問合せ内容をご入力ください。



お問い合わせ内容に応じてお客様サポートよりご連絡いたします。
※お電話でのお問い合わせをご希望のお客さまはお客様サポートダイヤルまでご連絡ください。

2

電気料金に関して

1. 料金構成

月々の電気料金は、以下4つの構成になります。

- ①契約電力によって決まる「基本料金」
- ②ご使用量によって決まる「従量料金」
- ③「燃料費等調整額」
- ④「再生可能エネルギー発電促進賦課金」

※基本料金および電力量料金は、ご契約書等に記載の単価に基づいて計算されます。

※一部の地域は離島ユニバーサル調整額を加味いたします。

※燃料費等調整単価については、当社ホームページをご確認ください。

※電気料金算定に伴う端数処理は、電気需給約款 [単位および端数処理]に準じます。

請求金額



2. 請求書公開日の目安

計量日	1日	2日	3日以降
ご利用期間	1日～月末	2日～翌月1日	計量日～翌月計量日の前日
計量日	翌月1日 0:00	翌月2日 0:00	翌月3日以降の計量日 0:00
マイページへの請求書公開日	計量日から起算して原則 7営業日頃※	計量日から起算して原則 10営業日頃※	計量日から起算して原則 10営業日頃※
請求書の発送目安	計量日から起算して原則 7営業日頃※	計量日から起算して原則 10営業日頃※	計量日から起算して原則 10営業日頃※

※営業日とは当社の営業日です。当社営業日は、土曜日、日曜日「国民の祝日に関する法律」に規定する休日および12月29日～1月3日を除く日になります。

※地域の一般送配電事業者から使用量データの提供に遅延が発生した際はご請求が遅延する場合がございます。

3

お支払方法

お支払方法は次の2つからお選びいただけます。

【口座引落】 【銀行振込】

※お支払期日はお客さまの計量日・支払方法により異なります。

口座引落

引落日

- ・計量日が1日のご契約・・・計量日の当月27日
- ・計量日が2日のご契約・・・計量日の翌月6日
- ・計量日が3日以降のご契約・・・計量日の翌月27日

※引落日が金融機関の休日に該当する場合は金融機関の指定日に準じます。

銀行振込

- ・振込手数料はお客さまのご負担となります。
- ・振込用紙のご用意はございません。
- ・請求書に記載のお客さま専用口座に期日までに振込をお願いいたします。

振込期日

- ・計量日が1日のご契約・・・・・・・・ 計量日翌日から起算して30日目まで
- ・計量日が2日のご契約・・・・・・・・ 計量日の翌月10日まで
- ・計量日が3日以降のご契約・・・・ 計量日の翌月末日まで

※振込期日が金融機関の休日に該当する場合は、計量日が1日のご契約はその翌営業日とし、計量日が2日および計量日が3日以降のご契約者はその前営業日が該当します。

振込先

- ・**振込口座は、ご使用場所ごと（請求書ごと）に異なります。**
- ・請求書内、振込先欄（赤枠内）の口座番号をご確認ください。
- ・お客さま専用の振込口座としてご登録をお願いいたします。

The image shows a sample invoice form. At the top right, there is a logo for 'E.ON Energy' and some text in Japanese. The main body of the form contains several sections for payment information. A red rectangular box highlights a specific area in the '振込先' (Bank Transfer) section, which is used for entering the bank account details. The text '請求書' (Invoice) is printed in a large, bold font in the center of the form.

4

名義変更手順のご案内

契約名義を変更する場合は、変更内容によって手続方法や変更スケジュールが異なります。
その為、どちらの変更手続きとなるか、事前に確認をお願いいたします。

① 契約者さまが同じで社名のみを変えた場合

② 全く別の法人が引き継ぐ場合



※変更希望日の1ヶ月半前までに当社へ必要書類のご提出が必要となります。

※変更希望の場合は、お早目のお申し出をお願いいたします。

(例：4月1日変更の場合、2月14日までのご提出)

1. 契約者さまが同じで社名のみを変えた場合

以下項目をご確認後、お客さまサポートダイヤルまでお電話ください。

お手続の詳細と必要書類をご案内いたします。

確認1

会社名を変えた同じ法人でご契約を継続しますか。

確認2

引落口座のご変更はございますか。

お支払方法が口座引落の場合、口座名義人またそれ以外の口座情報に変更がないかご確認ください。

確認3

請求書の送付先住所・宛名のご変更はございますか。



お手続のご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242 (平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00)

(土・日・祝、年末年始12/29~1/3除く)

2. 別法人がご契約を引き継ぐ場合

新名義人さまでの再契約が必要となります。当社との契約を締結されるか、他の電力会社と契約を希望されるか、新名義人さまへご確認・ご了承のうえお手続きください。



新名義人さまのご注意事項

確認1

これまでと電気の使い方は変わりませんか。

電気のご使用状況が旧名義人さまと異なる場合、これまでと同じメリットは出ない可能性があります。また名義変更はお受けできない場合があります。(旧名義人さまのご解約のみの手続きとして受付)

確認2

契約内容の単価にご了解頂いていますか。

ご契約内容の基本料金単価と従量料金単価をご確認いただいていますか。

確認3

供給方法にご納得頂いていますか。

エバーグリーン・マーケティングには供給方法が2種類ございます。

- ・全量供給契約…エバーグリーン・マーケティング1社でお客さまへ電気を供給するご契約です。
- ・分割供給契約…エバーグリーン・マーケティングとその他の電力会社の2社でお客さまへ電気を供給するご契約です。電気料金は2社にそれぞれお支払いいただきます。

確認4

ご解約の際は、違約金が発生する場合があります。

当社との名義変更手続きが完了した日(契約適用日)から、1年未満のご解約は解約違約金が発生いたします。また、契約適用日から1年目の日でのご解約は解約日の3ヶ月前までに解約通知書にてお申出いただけます。

(ご解約の詳細…本誌サービスガイド P.16)

お手続きのご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。



お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242 (平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00)

(土・日・祝、年末年始12/29~1/3除く)

5

PASを長期開放される場合

対象の作業を実施する際には、必ず事前に一般送配電事業者（営業所）と当社お客さまサポートダイヤルまでご連絡ください。

ご連絡いただけなかった場合は、適切な電気料金のご請求が行えない場合がございます。

【該当の作業内容】

- ① PAS（高圧気中開閉器）を開放（＝停電）する時
- ② PAS（高圧気中開閉器）を投入（＝通電）する時

6

受電設備の工事・変更

お客さまの受電設備の更新・変更により工事が発生する場合、工事申込手続が必要になります。

お申込方法は設備の変更内容や工事作業、またはご契約条件により異なります。

工事内容・状況をお伺いしてからお手続をご案内いたしますので、一度当社お客さまサポートダイヤルまでご連絡ください。また一般送配電事業者への作業依頼がある場合は、**日程に余裕を持ってご連絡をお願いいたします。（1.5ヶ月以上）**



※ 工事内容によっては、工事費負担金等が発生することがございます。

※ 電気需給約款 [供給設備の工事費負担] をご確認ください。

【該当の工事内容例】

- ① 受電設備を変更または更新する場合
- ② 地域の電力会社にご依頼する作業がある場合
(A Sの開放・接続及びPAS 1次側の切断・接続、VCTの切断・接続依頼等)
- ③ トランス容量の変更もしくは更新がある場合



お手続のご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242（平日 9:00～12:00／13:00～17:00）

（土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く）

1. 実量制（契約電力500kW未満）の契約電力

- ・各月の契約電力は、当月を含め過去12か月の最大電力のうち一番大きい値といたします。
 - ・契約電力が500kW以上となる場合は、速やかに協議制のご契約にご変更していただきます。
- ※ 電気需給約款[需給契約の申込]をご確認ください。

2. 協議制（契約電力500kW以上）の契約電力

- ・契約電力は1年間を通じて最大の負荷を基準といたします。
 - ・最大電力が契約電力を超過した場合、契約超過金を申し受けます。
 - ◀ 契約超過金額 ▶ = 超過デマンド × 基本料金単価 × 1.5 - 力率割引
- なお、特別なご事情がない限り、速やかに最大電力に合わせて契約電力を是正していただきます。
- ※ 電気需給約款 [適正契約の保持]をご確認ください。

3. 電気のご使用状況が大きく変わる場合

電気のご使用状況に大幅な変更が見込まれる際には、ご契約（単価・契約電力）の見直しが必要となる場合がございます。ご契約の再試算を行いますので、当社お客さまサポートダイヤルまでご連絡ください。

ご注意事項

ご契約の開始、ご契約の単価変更、契約電力の増加(協議制のみ)、実量制から協議制への移行等（総称して「契約適用日」）から1年以内のご解約は、解約違約金が発生いたします。（※1）
また、契約電力の増加、実量制から協議制への移行から1年以内の契約電力の減少は精算金が発生いたします。（※2）

※1.電気需給約款 [違約金]をご確認ください。

※2.電気需給約款 [需給開始後の需給契約の消滅または変更に伴う料金の精算]をご確認ください。



お手続きのご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242（平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00）

（土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く）

1. ご注意事項

- ・ ご契約の解約については希望日より3ヶ月以上前に当社所定の「解約通知書」にてお申出をお願いいたします。

2. 解約違約金

- (1) ご契約の解約については希望日より3ヶ月以上前に書面にてお申し出をお願いいたします。
(例：ご解約希望日が7月末日の場合、4月末日までにお申し出ください。)
- (2) お申出からご解約日まで3ヶ月間に満たない場合、または需給開始日・契約電力増加日・契約単価変更日等（総称して「契約適用日」）から1年未満のご解約となる場合、契約適用日から1年経過ごとの更新後の契約適用日から1年未満のご解約となる場合は、解約違約金をお支払いいただきます。
- (3) 解約違約金額の計算式

$$\text{契約最終月の契約電力} \times \text{基本料金単価} \times 3 \text{ (もしくは1.5)} = \text{解約違約金額}$$

解約の状況	解約違約金額
1. 契約適用日から1年目の日で解約 3ヶ月前までの解約お申し出あり	違約金なし
2. 契約適用日から1年目の日で解約 3ヶ月前までの解約お申し出なし	基本料金の1.5倍に相当する金額
3. 契約適用日から1年未満での解約 設備撤去(店舗閉鎖等)による解約の場合	基本料金の1.5倍に相当する金額
4. 契約適用日から1年未満での解約 他の小売電気事業者等へ切替の場合	基本料金の3倍に相当する金額

※ 詳細は「電気需給約款[違約金]」もしくは「電気需給約款[需給契約の廃止]」をご確認ください。

※ ご契約のプランによって解約違約金の算定方法が(3) 解約違約金額の計算式とは異なる場合がございます。

3. お手続

以下の点をご確認のうえ、当社お客さまサポートダイヤルもしくは販売パートナーまでお電話ください。
お手続の詳細と必要書類をご案内いたします。

確認1

ご解約理由

他社電力会社へのお切替、閉店（移転）、建物の撤去に伴う解約、低圧へのご変更等、ご解約理由によりお手続が異なります。

確認2

ご解約予定日

解約違約金の発生有無やお手続の日程などをご確認の上、解約予定日を調整ください。

確認3

解約違約金

解約違約金の発生有無をご確認いただき、発生する場合はご了承のうえお申し込みください。

（解約違約金・・・本誌サービスガイドP.16）



お手続のご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242（平日 9:00～12:00／13:00～17:00）

（土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く）

9

電気需給約款の変更

託送約款が改定された場合、法令・条例・規則等の改正により電気需給約款の変更が必要となった場合、そのほか当社が必要と判断した場合、当社は電気需給約款を変更することがあります。

この場合、変更後の需給約款は実施期日までに相当な予告期間において当社ホームページに掲示する方法または当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。

なお、実施期日以後の電気料金その他の供給条件は変更後の需給約款によります。

※ 電気需給約款 [需給約款の変更] をご確認ください。

10

供給電圧および周波数

供給電圧および周波数は、所轄の一般送配電事業者の定めによりますが、概要は以下の通りでございます。

エリア	北海道、東北、東京、中部（一部）	中部、北陸、関西、中国、四国、九州
供給電圧	高圧または特別高圧 ※	高圧または特別高圧 ※
周波数	50Hz	60Hz

11

緊急時の連絡先

電気設備の故障や事故・災害等により停電した場合、もしくは受電設備の緊急工事が必要な場合は、速やかに電気主任技術者に連絡を取っていただき、一般送配電事業者最寄の営業所もしくはカスタマーセンターにご連絡をお願いいたします。各社のご連絡先は一般送配電事業者ホームページ等でご確認ください。



お手順のご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242（平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00）

（土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く）

よくあるご質問

No	カテゴリ	質問	回答
1	契約	電気需給約款はどこで確認できますか。	当社ホームページ上でダウンロードすることができます。また、ご契約時にお送りするご契約書類に同封しております。
2	契約	急な解約、もしくは名義変更が必要になってしまいました。	お手続きをご案内いたしますので、お早目にサポートダイヤルまでご連絡ください。
3	請求	複数契約分の請求書をまとめることは可能でしょうか。	請求書をまとめる事が可能です。口座振替・銀行振込いずれもお手続き可能です。ご希望の際はサポートダイヤルまでご連絡ください。
4	請求	請求書の公開時期を教えてください。	お客様の検針日により異なりますため、詳細は10ページ「2.請求書公開日の目安」よりご確認ください。
5	請求	過去発行された請求書を紛失してしまったため、再発行してほしい。	過去のご請求書につきましては、お客様マイページにより閲覧いただくことが可能です。 (最大で過去24カ月分までご確認頂けます。) 操作方法は本誌6～7ページをご確認ください。
6	マイページ	お客さまマイページを1つのIDで複数契約分確認することは可能でしょうか。	ご契約をグループとして登録することでグループIDが発行されます。そちらでログインいただければグループ設定されたご契約の閲覧が可能です。ご契約のお客さま番号をご確認の上、サポートダイヤルまでご連絡ください。
7	その他	停電してしまいました。	すみやかに電気主任技術者にご連絡を取っていただき、電気設備の事故・災害等により緊急の対応が必要な際は、旧一般送配電事業者最寄の営業所にも併せてご連絡をお願いいたします。



お手続きのご希望やご契約のご不明点は、こちらまでご連絡ください。

お客さまサポートダイヤル

03-6271-0242 (平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00)

(土・日・祝、年末年始12/29～1/3除く)

用語説明

一般送配電事業者

送配電網や変電所などを保有し、電力の送電および配電を行う事業者。

各エリアの一般送配電事業者は以下のとおりとなります。

- ・北海道電力ネットワーク株式会社 ・東北電力ネットワーク株式会社
- ・東京電力パワーグリッド株式会社 ・中部電力パワーグリッド株式会社
- ・北陸電力送配電株式会社 ・関西電力送配電株式会社
- ・中国電力ネットワーク株式会社 ・四国電力送配電株式会社
- ・九州電力送配電株式会社 ・沖縄電力株式会社（※沖縄電力管内はEGM供給エリア外です）

再生可能エネルギー発電促進賦課金

「再生可能エネルギーの固定価格買取制度」は、電力会社が再生可能エネルギー（太陽光・風力・水力・地熱・バイオマスで発電された電気）を一定価格で一定期間買い取ることを国が約束する制度です。

電力会社が買い取る費用の一部を電気をご利用の皆さまから「再生可能エネルギー発電促進賦課金」という形で集め、今はまだコストの高い再生可能エネルギーの導入を支えています。

「再生可能エネルギー発電促進賦課金」の単価は、経済産業省が設定し、毎年5月に更新されます。単価が決定されましたら、当社ホームページでお知らせいたします。

燃料費調整制度

火力発電の燃料（原油・石炭、液化天然ガス）の価格変動を電気料金に迅速に反映させるため、その変動に応じて、毎月自動的に電気料金を調整する制度です。

燃料費等調整単価は当社ホームページをご確認ください。



エバーグリーン・マーケティング株式会社

- 各種手続のお申込やご不明点は

お客さまサポートダイヤル

TEL : 03-6271-0242

FAX : 03-6271-0241

(受付時間 : 平日 9:00~12:00 / 13:00~17:00)

(土・日・祝、年末年始12/29~1/3除く)

までご連絡ください。

[小売電気事業者登録番号 : A0006]

エバーグリーン・マーケティング株式会社

〒104-0031 東京都中央区京橋二丁目2番1号 京橋エドグラン 1 4 階